

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet identification

Les présentes conditions s'appliquent exclusivement aux contrats conclus par voie électronique et portant sur l'achat du livre « Hey les Amis, Cultivons-Nous ! » sur le site <http://www.HeyLesAmis.fr>

Auto Entreprise – Smally éditions
Adresse : 12 rue de la malmaire, 60610, Lacroix Saint Ouen,
Inscrite au répertoire des entreprises et des établissements.
N° de SIRET : 753 674 001 00015,
Représentant légal et gérant : M. Cyrille PETIT
Contact mail : cyrille [at] smally.fr

Présentation du produit

« Hey les Amis, Cultivons-Nous ! » est un livre, aux dimensions de 19cm X 23cm, de 160 pages illustrées en couleurs.
Photos non contractuelles.

Prix

Les tarifs applicables sont ceux qui figurent en ligne à la date de la commande.
Nos prix sont exprimés en euros, T.V.A incluse, pour les achats réalisés dans la zone Europe.
Pour la France, le prix de vente affiché inclus les frais de port.
Les frais éventuels liés au paiement provenant d'un autre état que la France sont à la charge du client.

Acceptation de la commande

Une fois le paiement en ligne validé par Paypal, la commande sera alors considérée comme acceptée par l'entreprise.

Livraison

Smally éditions s'engage à expédier la commande dans les meilleurs délais.
En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au client pour l'informer d'une nouvelle date de livraison.

Rétractation

Le client bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de la réception de la commande. Seul le prix de la commande et les frais d'expédition seront remboursés. Les frais de retour restent et seront à la charge du client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine permettant leur recommercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat.

Pour toutes questions ou réclamations, il est impératif de prendre contact avec l'entreprise par mail : cyrille [at] smally.fr

Données personnelles

Les informations et données concernant le client sont nécessaires au traitement de la commande et au suivi des relations commerciales. Ces informations et données sont conservées, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en écrivant par courrier au 12 rue de la malmaire, 60610, Lacroix Saint Ouen, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

Langue- loi applicable- juridiction compétente

Le contrat est proposé en langue française.

La loi applicable au contrat est la loi française.

En cas de litige, seules les juridictions françaises sont compétentes.

En cas de litiges avec toute autre personne qu'un consommateur, le tribunal de commerce du siège de notre entreprise est seul compétent.